



Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества деятельности  
 МБУК г. Бузулука ДК «Машиностроитель»  
 по результатам независимой оценки качества за 1 кв. 2021 год.

№ п/п	Мероприятие	Период исполнения	Результат исполнения
1.	Обновление и актуализация официальной информации на сайте учреждения	еженедельно	Еженедельно производится обновление информации на официальном сайте учреждения (аюсны, заметки, обновление документов)
2.	Улучшения качества работы социальных сетей: - взаимодействие с посетителями - обратная связь; - разнообразие контента; - сбор статистических просмотров	ежеквартально	Активно работают группы учреждения в ВК, Инстаграмме, Одноклассниках за 1 кв. 2021г. было 108 постов с количеством просмотров 18 924
3.	Организовать работу по улучшению доступности условий оказания услуг для инвалидов	в течение года	Сбор информации по организации пандуса для инвалидов для зрительного зала
4.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	в течение отчетного периода	На стендах учреждения выставлена информация о графике работы клубных формирований; о прейскуранте цен на 2021год; План мероприятий меняется ежемесячно
5.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	ежеквартально	Проведено анкетирование посетителей учреждения; проведен опрос пользователей в с группе Инстаграмм
6.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения (места проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий)	в течение отчетного периода по мере необходимости	В феврале и марте были организованны тематические вечера на платной основе с выходом в учебные заведения города
7.	Систематические публикации информации о работе учреждения в местных СМИ	ежемесячно	Ведется систематическое информирование граждан о проводимых мероприятиях на СТВ, в газетах, на радиостанциях

8.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	в течение года	За 1 кв. повысили квалификацию 2 человека
9.	Увеличить информированность о проводимых мероприятиях	В течение года	Ведется систематическое информирование граждан о проводимых мероприятиях на информационном щите учреждения, в сети интернет, по средствам телефонного информирования
10.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	2 квартал 2021 года	